

## GARANTİ BELGESİ

Üretici veya İthalatçı Firmanın:

Unvanı: **ZİRVE ISI MÜHENDİSLİK**

Adresi: Turgut Özal Bulvarı Örnek Mah. Güla-  
çan Sk. No: 12/A ANKARA

Telefonu:

Faks:

e-posta:

İmza:

*Kaşe ve İmza*

**Satıcı Firmanın:**

Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

e-posta:

Fatura tarihi/No:

Teslim Tarihi/Yeri:

Yetkilinin İmzası:

*Kaşe ve İmza*

**Müşterinin:**

Adı Soyadı / Unvanı:

Adresi:

Telefonu:

e-posta:

*Kaşe ve İmza*

Ürün Bilgileri (**Marka/Model/Seri**) : .....

## GARANTİ GEÇERLİLİK KOŞULLARI

1. Garanti süresi iki yıl olup, garanti belgesinin ibrazı şarttır.
2. Cihazın montaj ve/veya onarımlarının firmamız yetkili servislerince yapılmaması veya bilgisi dışında yapılması halinde garanti geçersizdir.
3. Fatura veya Garanti Belgesinde tahribat yapılması veya cihaz üzerinde yer alan seri no kaldırılması/değiştirilmesi durumunda garanti geçersizdir.
4. Firmamız tarafından verilen garanti, söz konusu cihazın amacı dışında veya anormal şartlarda kullanılmasından doğacak arızaların ücretsiz giderilmesini kapsamadığı gibi aşağıda belirtilen arızalarda garanti kapsamı dışındadır:
  - Kullanma hatalarından meydana gelen arızalar,
  - Zirve Isı Mühendislik tarafından üretilmeyen yada satılmayan parça yada parçaların ürüne eklenmesi ile oluşan arızalar,

- Hatalı elektrik donanımı, voltaj uyumsuzluğu ile su tesisatı ve bağlantılarından kaynaklanan arızalar,
  - Cihaz su girişinde kireç önleyici bir cihaz kullanılmaması veya kireçli su kullanımından kaynaklanan arızalar,
  - Yangın, sel, su basması ve yıldırım düşmesi gibi afetler sonucu meydana gelecek hasar ve arızalar,
  - Tüketici ürünü aldıktan sonra, dış etkenler nedeniyle (vurma, çarpma, vs) meydana gelen arızalar,
  - Cihaza yetkili kişiler dışında yapılan müdahaleler nedeniyle oluşan arızalar,
5. Cihazın Fatura ve Garanti Belgesinde kimliği belirtilen tüketiciden başka hiç bir kimse garanti konusunda hak talep edemez.

**Not:** Kireç önleyici cihaz veya kireçsiz su kullanılsa dahi rezistanslar garanti dışıdır.

Tüketicinin garanti aktivasyonu veya ücretli servis bakımları için [www.zirvesauna.com/garanti](http://www.zirvesauna.com/garanti) bağlantı adresinden gerekli formu doldurması gerekmektedir. Kayıt işlemini yaptıran firmalarda bulunan ürünümüz için bakım süreleri geldiğinde tarafınıza bildirimler yapılacaktır.

## **GARANTİ İLE İLGİLİ HUSUSLAR**

1. Garanti süresi, malın teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır
2. Malın bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
3. Malın ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 11 inci maddesinde yer alan haklardan biri kullanılabilir.
4. Ürünün tamir süresi 30 iş günüdür. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala

ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihinde, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malın arızasının 15 iş günü içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis eder. Malın garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

5. Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.